

MPY

Asukastiedote



HYVÄ ASUKAS,

Asuntosi tv-palveluiden toimittaja vaihtuu 2020 vuoden aikana. Leppävirran Kiinteistö Oy tarjoaa jatkossa nykyaikaiset palvelut yhteistyössä MPY Telecomin kanssa. Olemme koonneet oheen usein kysytyjä kysymyksiä tulevaan muutokseen liittyen.

Sain asukastiedotteen, koskien tv-operaattorivaihdosta – mitä minun pitäisi nyt tehdä?

Asukastiedotteessa on ilmoitettu kiinteistösi tv-signaalintoimittajan vaihtumisajankohta. Mikäli sinulla on toisaalta maksu-tv-palveluita, huomioithan, etteivät ne toimi enää muutosajankohdan jälkeen. Mahdolliset vanhat omat henkilökohtaiset sopimukset tulee irtisanoa itse. Halutessasi voit tilata MPY:ltä jatkoa varten vastaavat palvelut.

Mitä hyötyä/uutta vaihdoksen myötä tulee?

MPY tarjoaa peruskanavien lisäksi lisäkanavia n. 160 maksu-tv-kanavan valikoimasta ja lisäksi laadukasta HD-kuvaa. Valokuidulla toteutettu laajakaistayhteys on puolestaan luotettava, joten tiedonsiirto tapahtuu sujuvasti ja häiriöttömästi niin kotiin kuin kodista maailmalle. Valokuidun avulla pystymme tarjoamaan kotiisi nopeampia yhteyksiä.

Millainen TV tai digiboksi tarvitaan?

Digitaalisten lähetysten katsomiseen kaapelitelevisioverkossa tarvitaan kaapeliverkkoon yhteensopiva digisovitin eli digiboksi tai televisio, johon on valmiiksi sisäänrakennettu digisovitin.

Digisovittimen tulee olla tarkoitettu kaapeliverkkoon (Cable ready/DVB-C). Kannattaa myös varmistaa, että laitteessa (digiboksi tai televisio) on Conax salauksenpurkujärjestelmä ja korttipaikka ohjelmakortille.

Kaapeli-TV:n peruspalvelu sisältää kotimaisia ja ulkomaisia perusjakelussa olevia televisiokanavia ja analogisia radiokanavia. Listaus kanavista löytyy osoitteesta www.mpy.fi. Lisäpalveluna on mahdollista hankkia maksullisia kanavia ja maksullisten kanavien katseluun tarvittava ohjelmakortti (TV-kortti). TV-kortin kuukausimaksuun sisältyy muutamia huippukanavia. Lisäkanavapaketteja voit tilata asiakaspalvelustamme, myymälästämme ja jälleenmyyjältämme, tai nettisivujemme kautta. Lisätietoa maksullisista kanavavaihtoehdoista löytyy sivulta <https://www.mpy.fi/kuluttajat/tv-palvelut>.

Mistä tiedän, onko televisioni tai digiboksini Antenna Ready HD tai Cable Ready HD?

Osoitteessa www.testatutlaitteet.fi löydät luettelon kaikista Suomessa testatuista, teräväpiirtolähetysten katseluun soveltuvista televisiopäätelaitteista niin antenni- kuin kaapeliverkkoon. Antenna- ja Cable Ready HD -hyväksytyt laitteet toimii kaikissa Suomen kaapelitelevisioverkossa. Myös jälleenmyyjämme ja asiakaspalvelumme voi tarvittaessa auttaa selvittämään laitteiden teknisten tietojen ja tyyppimerkintöjen perustella ovatko ne yhteensopivat.

Jatkuu toisella sivulla →

MPY

Rakastu
paikalliseen



30 vuotta asunien palveluja
Leppävirran Kiinteistö Oy

Jälleenmyyjämme Mikrotuki Jani Itkonen,
Teollisuustie 8, Leppävirta
Puh: 040 724 1822

mpy.fi/kuluttajat



Mitä jos huoneistoon sisältyvä 50M/5M nettiyhteyden nopeus ei riitä?

Voit tilata huoneistokohtaisen lisänopeuden MPY:n asiakaspalvelusta p. 030 670 3033.

Maksulliset lisänopeudet:

100M/10M: 15,00 €/kk

300M/200M: 35,00 €/kk

Lisänopeudesta tehdään sopimus suoraan MPY:n kanssa ja maksat sen itse omalla laskulla.

Irtisanoutuvatko entisen operaattorin palveluni automaattisesti vai pitääkö minun irtisanoa ne?

Nykyiset palvelusi eivät irtisanoudu automaattisesti vaan sinun tulee itse ilmoittaa palveluiden irtisanomisesta. Tuo irtisanomistilanteessa ilmi se, että syy irtisanomiselle on uuden TV-operaattorin käyttöönotto kiinteistössä.

Korvautuvatko nykyiset palvelut automaattisesti MPY:n vastaaviin?

Eivät korvaudu. Voit valita vastaavat palvelut MPY:ltä ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai tilaamalla haluamasi palvelut jälleenmyyjältämme, joka Leppävirralla on Mikrotuki Jani Itkonen, Teollisuustie 8, puh. 040 724 1822.

Haluaisin säilyttää nykyisen palveluntarjoajan palvelut, enkä haluaisi muutoksia.

Vuokranantajasi on solminut televisiopalveluiden osalta MPY:n kanssa sopimuksen, jonka myötä palveluntarjoaja tulee vaihtumaan. Muutoksen myötä, sinulla on jatkossa käytettävissä markkinoiden moderneimmat palvelut.



MISTÄ SAAN APUA JA NEUVOJA?

Jälleenmyyjämme Leppävirralla on Mikrotuki Jani Itkonen, Teollisuustie 8, puh. 040 724 1822.

Tekninen tuki on apunasi teknisten asioiden ratkaisemisessa ja mahdollisten palveluiden vikailmoitusten kanssa. Ilmoitusten vastaanotto toimii 24/7 puhelimitse numerossa 030 670 3019 (0,084 €/min) tai sähköpostilla tekninentuki@mpy.fi

Asiakaspalvelumme palvelee puhelimitse ja sähköpostilla maanantaista perjantaihin kello 8-17. P. 030 670 3033 (0,084 €/min) ja asiakaspalvelu@mpy.fi.