

TIETOSUOJASELOSTE

EU:n tietosuoja-asetus, Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§ Laatumispäivä 16.5.2018.

Tämä on Leppävirran Kiinteistö Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojeseloste. Viimeisin muutos 20.8.2021.

Rekisterinpitäjä

Leppävirran Kiinteistö Oy (Y-tunnus 0727286-9) Savonkatu 39, 79100 Leppävirta

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tietoturvakäyttäjä: Riikka Pehkonen-Tuovinen, riikka.pehkonen-tuovinen(at)leppavirta.fi, puh. 044 7975 631

Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisterin sisältämien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Leppävirran Kiinteistö Oy:n ja sen alihankkijayhtiöiden liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden ja tehtävien hoitaminen, Leppävirran Kiinteistö Oy:n ja sen alihankkijayhtiöiden palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja niistä viestiminen sekä asiakassuhteiden ja Leppävirran Kiinteistö Oy:n sekä sen alihankkijayhtiöiden tarjoaminen olemassa olevien ja tulevien palveluiden ja tuotteiden laadun varmentaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen.

Yllä mainitussa tarkoituksissa henkilötietoja voidaan käsitellä Leppävirran Kiinteistö Oy:n ja sen alihankkijayhtiöiden asiakassuhteiden sekä palvelujen ja tuotteiden käytön analysoimiseksi, tarjoamiseksi ja kehittämiseksi, asiakkuuksien ja rekisteröityjen tunnistamiseksi, tilastointiin, asiakasviestintään.

Leppävirran Kiinteistö Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä siihen soveltuvaa lainsäädäntöä ja asetusta kuten henkilötietolakia ja henkilötietoasetusta. Henkilötietoja voidaan käsitellä sovellettaviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin liittyvien velvoitteiden noudattamiseksi.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on

- henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen)
- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena
- julkisen tehtävän hoitaminen (Ara asukasvalinta)
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde ennen sopimusta)

Rekisterin oikeudelliset perusteet henkilötietojen käsittelyyn ovat:

- Käsittely on tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä ja historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten 89 artiklan 1 kohdan mukaisesti unionin oikeuden tai jäsenvaltion lainsäädännön nojalla, edellyttäen että se on oikeasuhteinen tavoitteeseen nähden, siinä noudatetaan keskeisiltä osin oikeutta henkilötietojen suojaan ja siinä säädetään asianmukaisista ja erityisistä toimenpiteistä rekisteröidyn perusoikeuksien ja etujen suojaamiseksi.

TIETOSUOJASELOSTE

EU:n tietosuoja-asetus, Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§ Laatimispäivä 16.5.2018.

Tämä on Leppävirran Kiinteistö Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuoja-asetus. Viimeisin muutos 20.8.2021.

- Käsittely on tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi
- Käsittely koskee henkilötietoja, jotka rekisteröity on nimenomaisesti saattanut julkisiksi;
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai rekisteröidyn velvoitteiden ja erityisten oikeuksien noudattamiseksi työoikeuden, sosiaaliturvan ja sosiaalisen suojelun alalla, siltä osin kuin se sallitaan unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä tai jäsenvaltion lainsäädännön mukaisessa työehtosopimuksessa, jossa säädetään rekisteröidyn perusoikeuksia ja etuja koskevista asianmukaisista suojaustoimista
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi.
- Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten
- Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä

Rekisterin tietosisältö

Hakuvaiheessa asiakkaalta kerätään rekisteriin asukasvalintaan vaikuttavat tiedot kuten: asunnon tarve, tulo- ja varallisuustiedot.

Rekisteriin talletetaan asunnon vuokraukseen olennaisesti liittyvät tiedot asiakassuhteen hoitoa, ylläpitoa ja laskutusta varten.

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia henkilötietoja:

- Henkilön nimi
- Henkilötunnus
- Kieli
- Kotipuhelinnumero
- Matkapuhelinnumero
- Osoite
- Pankkiyhteys
- Rekisteröidyn lähettämä viesti
- Sähköinen laskutustieto
- Sähköpostiosoite
- Tunnistenumero
- Työpuhelin
- Verkko-osoite
- Verkkopalvelun tunnistetieto
- Yksilöivät identiteettitekijät

TIETOSUOJASELOSTE

EU:n tietosuoja-asetus, Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§ Laatimispäivä 16.5.2018.

Tämä on Leppävirran Kiinteistö Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuoja-aseteloste. Viimeisin muutos 20.8.2021.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään pääsääntöisesti asiakkaan antamien tietojen pohjalta.

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista ja muilta yrityksiltä.

Asiakkaiden luottotiedot tarkastetaan Suomen Asiakastieto Oy:stä huoneen vuokrausta varten.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja voidaan siirtää Leppävirran Kiinteistö Oy:n alihankkijayhtiöille ja niitä voidaan käsitellä yhteisessä tietojärjestelmässä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tässä rekisteriselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten ja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön, viranomaisten määräysten sekä toimialajärjestöjen ohjeiden sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomuurin ja salasanoin. Muut kuin sähköisessä muodossa olevat Asiakasrekisterin henkilötietoja sisältävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän tai sen toimeksiannosta ja luukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy Asiakasrekisterissä käsiteltäviin henkilötietoihin Leppävirran Kiinteistö Oy:n myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti. Leppävirran Kiinteistö Oy huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomaisten määräykset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojen luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

Huomioitavaa on, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai jokin muu oikeus olla poistamatta pyydettyjä tietoja. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

TIETOSUOJASELOSTE

EU:n tietosuoja-asetus, Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§ Laatimispäivä 16.5.2018.

Tämä on Leppävirran Kiinteistö Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Viimeisin muutos 20.8.2021.

Tarkastusoikeus

Jokaisella on oikeus tarkastaa asiakasrekisteriimme tallennetut tietonsa. Tiedot voi pyytää kirjallisella hakemuksella. Tiedot luovutetaan vain paperilla ja tietojen hakijan henkilöllisyys tarkastetaan virallisesta henkilöllisyystodistuksesta. Ensimmäinen tietojen luovutus on ilmainen. Seuraava luovutus yhden vuoden sisään maksaa 50 euroa.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella on oikeus vaatia asiakasrekisteriimme olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjattavat tiedot voi ilmoittaa tietosuojavaltuutetulle puhelimitse tai sähköpostilla.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista ja tietoja voidaan poistaa henkilön omasta vaatimuksesta.